

УТВЕРЖДАЮ



Исполняющий обязанности директора
МУ КЧСОН Кунашакского района

Новикова И.Р.

(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

(подпись начальника отдела Министерства) (Ф.И.О.)

(дата)

СОГЛАСОВАНО

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения Комплексного центра социального обслуживания населения Кунашакского района
на 2022 год

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг Муниципального учреждения Комплексного центра социального обслуживания населения Кунашакского района на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Разместить на стенде: - О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	Информация размещена на информационном стенде Комплексного центра социального обслуживания населения (фото на сайте размещено)	реализовано	Новикова Ирания Рифовна Директор		

<p>- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Информация размещена на информационном стенде Комплексного центра социального обслуживания населения (фото на сайте размещено)</p>	<p>реализовано</p>	<p>Новикова Ирания Рифовна Директор</p>	
<p>- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>в Комплексном центре социального обслуживания населения отсутствует отделение дневного пребывания.</p>	<p>---</p>	<p>---</p>	
<p>- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>Правила размещены на информационном стенде Комплексного центра социального обслуживания населения.</p>	<p>реализовано в 4 квартале 2022 года</p>	<p>Новикова Ирания Рифовна Директор</p>	
<p>- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>Информация о проведении независимой оценки качества размещены на информационном стенде Комплексного центра социального обслуживания населения.</p>	<p>реализовано в 4 квартале 2022 года</p>	<p>Новикова Ирания Рифовна Директор</p>	
<p>Разместить на сайте организации: - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату.</p>	<p>в Комплексном центре социального обслуживания населения отсутствует отделение дневного пребывания.</p>	<p>---</p>	<p>---</p>	

частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
II. Комфортность условий предоставленных услуг					
В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, навигацию внутри организации, транспортную доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	В настоящее время приобретен знак «Остановка для инвалидов», но установить и оборудовать место для стоянки инвалидов не представляется возможным, т.к. в настоящее время решается вопрос о дальнейшем нахождении учреждения в данном здании. Для организации зоны отдыха (ожидания) приобретен трехместный диван, в настоящее время ожидается его поставка со склада. В наличии имеется кресло-коляска, пандус телескопический двухсекционный (фото размещено на официальном сайте).	Будет реализовано в 4 квартале 2023 года	Новикова Иралия Рифовна Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность для организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Рассмотреть возможность капитального ремонта здания не представляется возможным, т.к. по результатам экспертизы, какие либо работы по реконструкции здания, могут повлечь за собой неблагоприятные последствия.	Будет реализовано в 4 квартале 2023 года	Новикова Иралия Рифовна Директор		
В целях обеспечения условий в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). Организации помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории работниками организации).	В 2023 году запланировано приобретение надписей, знаков, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Специалиста по услугам сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) по штату не предусмотрен.	Будет реализовано в 4 квартале 2023 года	Новикова Иралия Рифовна Директор		
- рассмотреть возможность капитального ремонта здания, организации парковки, создания комфортной зоны ожидания.	Рассмотреть возможность капитального ремонта здания не представляется возможным, т.к. по результатам экспертизы, какие либо работы по реконструкции здания, могут повлечь за собой неблагоприятные последствия	Будет реализовано в 4 квартале 2023 года	Новикова Иралия Рифовна Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Р.С.: В ноябре текущего года сотрудниками ООО ЭЦ «ТОКМАС» была проведена экспертиза инженерно-технического обследования о техническом состоянии и возможности безопасной эксплуатации нежилого здания - Комплексный центр социального обслуживания населения о Кунашакского муниципального района расположенного по адресу: с. Кунашак, ул. Пионерская, д 126. Выполнение обследования, вызвано необходимостью оценить техническое состояние и возможность реконструкции.

По результатам обследования, сделаны следующие выводы:

1. Состояние фундамента аварийное.
2. Состояние стен аварийное.
3. Состояние перекрытия оценивается в как ограничено работоспособное.
4. Состояние крыши работоспособное.
5. Состояние полов ограничено работоспособное.

Согласно данным обследования основные несущие конструкции нежилого здания находятся в аварийном и ограниченно работоспособном состоянии, так как имеются аварийные строительные конструкции (стены, фундаменты), при отказе которых произойдет полное обрушение здания, состояние здания в целом оценивается как аварийное (копия заключения прилагается).

Заведующий отделением
срочного социального обслуживания населения
Комплексного центра с. Кунашак

Г.С. Юсупова